



Privacyverklaring Mesdag

voor bezoekers en vrijwilligers

Mesdag vindt privacy belangrijk, en doet haar uiterste best om dit optimaal te waarborgen. In deze privacyverklaring, ook wel privacy statement genoemd, staat beschreven hoe Mesdag omgaat met persoonsgegevens van bezoekers en vrijwilligers. Bij de verwerking van persoonsgegevens leeft Mesdag de relevante wet- en regelgeving na, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring geeft weer welke persoonsgegevens Mesdag verwerkt, en voor welke doeleinden deze verwerking plaatsvindt. Tevens staat hierin waar de persoonsgegevens vastgelegd worden en de bijbehorende termijnen. Ook wordt ingegaan op de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die daarbij horen.

Toelichting gebruikte termen

- **Betrokkene:** op wie de persoonsgegevens betrekking hebben;
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (betrokkene). Voorbeelden hiervan zijn: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, foto, IP-adres;
- **Bijzondere persoonsgegevens:** persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond blijken, alsook gegevens over gezondheid of psychische gesteldheid van de betrokkene, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en gegevens van strafrechtelijke aard;
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** de organisatie die het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt, die verantwoordelijk is dat dit ook legitiem, verantwoord en veilig gebeurt.
- **Verwerken/verwerking:** elke handeling die wordt uitgevoerd met persoonsgegevens, van verzamelen, vastleggen, bewaren, bijwerken, gebruiken, opvragen, raadplegen, doorzenden, verspreiden tot vernietigen;
- **Verwerkingsregister:** een register waarin alle structurele verwerkingen staan die een organisatie uitvoert met persoonsgegevens;
- **Verwerker:** een andere organisatie of (natuurlijk/rechts)persoon (bijvoorbeeld een softwareleverancier, Cloud aanbieder of papierversnietiger) die namens de verwerkingsverantwoordelijke een verwerking van persoonsgegevens uitvoert. Met iedere verwerker is een verwerkersovereenkomst afgesloten. In de verwerkersovereenkomst staat duidelijk beschreven aan welke afspraken een verwerker zich moet houden.



Grondslag en doel verwerking

Bij de verwerking van persoonsgegevens is een grondslag vereist, welke genoemd zijn in de AVG. Mesdag heeft de volgende grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens van bezoekers en vrijwilligers:

Noodzakelijk om dat het wettelijk verplicht is

Op grond van de wet moet Mesdag in bepaalde gevallen persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld het verstrekken van gegevens aan de Belastingdienst voor de uitvoering van de belastingwetgeving. Mesdag is bijvoorbeeld ook wettelijk verplicht om het forensisch psychiatrisch centrum te beveiligen. Vandaar dat er cameratoezicht is in en rondom de gehele kliniek (artikel 6 lid 1 sub c AVG). Voor de verwerking is naast een geldige grondslag, ook een doel vereist.

Persoonsgegevens worden door Mesdag enkel verwerkt met een of meer van de volgende doeleinden:

- De beveiliging in en rondom de kliniek;
- Het behandelen van patiënten;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- of administratieve verplichtingen;
- Het verrichten van (wetenschappelijk) onderzoek;
- Het opleiden van werknemers of stagiaires.

Verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens gaat Mesdag hier zorgvuldig en terughoudend mee om, en beschermt deze tegen verlies, diefstal of onbedoeld lekken naar onbevoegden. In de volgende alinea's wordt toegelicht welke persoonsgegevens het specifiek betreft en waarvoor zij worden gebruikt.

Bellen met een werknemer

Binnenkomende oproepen naar werknemers Mesdag worden niet op naam geregistreerd. Een werknemer kan een gespreksnotitie maken van het gevoerde telefoongesprek, deze notitie kan opgenomen worden in het verpleegdedossier van de betrokken patiënt. Wanneer je dit niet wenselijk vindt, kun je dit kenbaar maken tegenover de werknemer.

Bellen met een patiënt

Binnenkomende oproepen voor patiënten worden niet op naam geregistreerd, echter worden deze wel een halfjaar bewaard via software van de telefooncentrale waarna deze worden verwijderd. Alvorens gebeld kan worden met een patiënt, dient er een kennismakingsgesprek met een maatschappelijk werker Mesdag plaats te vinden ter screening. Tijdens deze screening worden de volgende gegevens genoteerd: voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en relatie tot de patiënt. Deze gegevens worden in de bellijst en netwerkkaart van de patiënt geregistreerd.



Daarnaast komen deze contactgegevens met betrekking tot de patiënt in een registratiesysteem van het Ministerie van Justitie en Veiligheid te staan. Tevens kan een gespreksnotitie in het verpleegdedossier worden opgenomen.

Post

Poststukken bestemd voor patiënten worden in beginsel niet geregistreerd. Poststukken kunnen echter wel gecontroleerd worden op meegezonden contrabande (verboden spullen), wanneer daar aanleiding voor bestaat. In het geval dat post geregistreerd wordt, zal de patiënt hiervan op de hoogte worden gebracht. De NAW-gegevens van de afzender zullen in een dergelijk geval worden geregistreerd. Poststukken welke gericht zijn aan Mesdag of haar werknemers worden in alle gevallen geregistreerd.

Bezoek aan Mesdag

Bezoek aan Mesdag is alleen mogelijk op uitnodiging van een werknemer of met toestemming van de behandelaar van een patiënt. Alvorens een patiënt bezocht kan worden, zal een maatschappelijk werker een kennismakingsgesprek voeren ter screening van het bezoek. Hierbij worden de volgende gegevens geregistreerd: naam, adres, telefoonnummer en relatie tot de patiënt. Deze gegevens worden genoteerd op de bellijst en netwerkkaart van de patiënt. Daarnaast komen deze contactgegevens met betrekking tot de patiënt in een registratiesysteem van het Ministerie van Justitie en Veiligheid te staan. Tevens kan een gespreksnotitie in het verpleegdedossier worden opgenomen. Ten tijde van het bezoek moeten bezoekers zich kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. De gegevens van het legitimatiebewijs worden niet vastgelegd. Van alle bezoekers worden de volgende gegevens geregistreerd: naam bezoeker, naam patiënt of werknemer die bezocht wordt, datum van bezoek. Wanneer iemand in functie een patiënt bezoekt, worden tevens de functie en naam van de organisatie genoteerd.

Kerkgangsters

De geestelijke verzorgers Mesdag registreren gegevens van de bezoekers van de kerkdiensten. Het gaat hierbij om de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Enkel de geestelijke verzorgers en vrijwilligers die de kerkdienst bezoeken krijgen een kopie van deze gegevens.

Cameratoezicht

Ten behoeve van veiligheid en bescherming zowel binnen als buiten de kliniek, hangen er camera's in en rondom de kliniek. Alle camerabeelden worden 24 uur per dag live gevolgd door minimaal twee werknemers van de zogeheten Dienst Geïntegreerde Beveiliging. Alle camerabeelden worden maximaal acht dagen opgeslagen en vervolgens gewist. In geval van vermoeden van een strafbaar feit of ander incident kunnen specifieke beelden door een beperkt aantal werknemers ingezien worden en zo nodig apart en langer bewaard worden. Opnames worden in beginsel niet gedeeld met derden, tenzij deze opgevraagd worden door politie of



justitie. Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens: beeldmaterieel verkregen door cameratoezicht.

Bescherming persoonsgegevens

Er wordt een verwerkingsregister bijgehouden door Mesdag. Hierin wordt geregistreerd welke persoonsgegevens het betreft, op welke wijze zij verwerkt worden, wie inzage heeft in de betreffende gegevens en welke beschermingsmaatregelen Mesdag genomen heeft om ongewenste handelingen te voorkomen. Mesdag doet haar uiterste best om de privacy van eenieder te beschermen, dit houdt onder meer in dat:

- Iedere werknemer of stagiaire een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend. Uit de collectieve arbeidsovereenkomst voor de geestelijke gezondheidszorg volgt ook een geheimhoudingsplicht, dit geheimhoudingsbeding geldt ook na beëindiging van het dienstverband;
- Diverse werknemers vanuit hun professie een wettelijk beroepsgeheim of een daarvan afgeleid beroepsgeheim hebben;
- Mesdag voor elke medische applicatie een aparte autorisatieboom heeft;
- Enkel geautoriseerde werknemers toegang hebben tot medische applicatie en de daarbij behorende persoonsgegevens;
- Elke log in van een werknemer in een medische applicatie wordt geregistreerd en gecontroleerd;
- Mesdag gebruik maakt van beveiligd mailen, via Zivver;
- De informatiebeveiliging Mesdag voldoet aan ISO 27001 en verschillende voor de zorg van toepassing zijnde NEN-normen, waaronder NEN 7510;
- Met externe verwerkers een verwerkersovereenkomst, afkomstig van de Brancheorganisaties Zorg, is gesloten.

Uitwisseling van persoonsgegevens

Als er geen sprake is van een grondslag in de zin van de AVG of een wettelijke verplichting om persoonsgegevens te verwerken, vindt er geen verwerking plaats. Dit zal alleen plaatsvinden met expliciete toestemming van betrokkene.

Geen commercieel gebruik

Mesdag zal persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of op andere wijze commercieel ter beschikking stellen aan derden.

Bezoekers van de websites

Voor de bezoekers van de website wordt het volgende onderscheid gemaakt:

1. www.vanmesdag.nl
De website Mesdag plaatst tracking cookies. Wanneer deze website bezocht wordt en de bezoeker gebruik maakt van de daarop aangeboden diensten (Twitter, YouTube),



kunnen er door Twitter en YouTube persoonsgegevens worden verzameld. Op de website Mesdag zijn de volgende cookies actief: Google Translate, Twitter button, Twitter syndication. Op pagina's waar YouTube video's embedded zijn, is de DoubleClick cookie actief.

2. www.werkenbijvanmesdag.nl

Deze website plaatst enkel sessie cookies. Gegeven die via het contactformulier door een bezoeker van de website worden verstuurd, worden vervolgens per mail verzonden en niet opgeslagen in een database. Zodra de procedure is afgehandeld, worden deze gegevens verwijderd. Op deze website worden de cookies AddThis en DoubleClick gebruikt. In deze privacyverklaring wordt het gebruik van cookies uitgebreid toegelicht.

Beide websites kunnen links bevatten naar websites die niet door of in opdracht Mesdag zijn vervaardigd en vice versa. Mesdag is niet aansprakelijk voor de inhoud van gelinkte sites en hoe die sites jouw persoonsgegevens beschermen en behandelen. Raadpleeg daarvoor de privacyverklaring die op de betreffende website van toepassing is.

Solliciteren

Wanneer men solliciteert via www.vanmesdag.easycruit.com, worden alle gegevens die verstuurd worden middels het aanmeldformulier, het curriculum vitae en de motivatiebrief verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om de geschiktheid van de kandidaat te bepalen in het kader van de sollicitatieprocedure. Wanneer referenties of getuigschriften worden opgevraagd, zal vooraf toestemming aan de sollicitant worden gevraagd.

Middels het versturen van het sollicitatieformulier en het accepteren van het bijgevoegde privacy statement, geeft de sollicitant toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. Het privacy statement op de genoemde website luidt als volgt:

"De gegevens die je hebt ingevuld worden opgeslagen in een database. Door je sollicitatie te versturen ga je hiermee akkoord. De door jou verstrekte gegevens worden door ons zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en niet verstrekt aan derden. Jouw gegevens gebruiken we om te beoordelen of je geschikt bent voor de functie waarop je solliciteert. Na afronding van de sollicitatieprocedure worden je gegevens uit de database verwijderd. Sollicitaties die in portefeuille worden gehouden bewaren we maximaal 6 maanden."

Deze persoonsgegevens met betrekking tot de sollicitatie zijn alleen inzichtelijk voor werknemers van de afdeling personele administratie en voor leden van de desbetreffende sollicitatiecommissie. Twee maanden na afronding van de sollicitatieprocedure worden alle gegevens definitief verwijderd, indien de keuze niet op de desbetreffende kandidaat is gevallen.

Cookies

Om de gebruikservaring en bezoekersstromen te verbeteren, wordt gebruik gemaakt van zogeheten cookies. Cookies zijn kleine bestanden die door de internetbrowser worden opgeslagen bij het gebruik van de website. Cookies zijn vaak bedoeld om het gebruik van



een website te vergemakkelijken. Cookies zijn hele kleine bestanden die door jouw internetbrowser worden opgeslagen bij het gebruik van onze website. Cookies zijn bedoeld om het gebruik van een website gemakkelijker te maken, o.a. voor beheerstechnische doeleinden.

Google Analytics

Mesdag maakt gebruik van Google Analytics. Dit is een dienst van Google om statistieken van een website te verzamelen. De verzamelde statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting', waardoor op basis van (klik) gedrag speciale inhoud weergegeven wordt, het surfgedrag van de bezoeker van de website blijft anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden niet in Analytics verwerkt of opgeslagen. Het door Google Analytics gebruikte cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar een IP-adres te herleiden zijn. Vanuit het Analyticsaccount wordt geen informatie gedeeld met Google of andere partijen.

Om het script van Analytics te blokkeren, kan gebruik gemaakt worden van een opt-out plug-in. Deze kan gedownload worden via de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Middels deze plug-in worden gegevens niet meegenomen in de statistieken van Google Analytics.

Google Analytics – verklaring Google:

"Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op jouw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over jouw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kunt het gebruik van cookies weigeren door in je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden, zoals hiervoor omschreven."



Rechten met betrekking tot privacy

- **Inzagerecht**
Betrokkene heeft het recht op inzage in de door Mesdag verwerkte persoonsgegevens.
- **Correctie- en verwijderingsrecht**
Betrokkene heeft het recht persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn of de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.
- **Recht van bezwaar**
Betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Dit recht heeft betrokkene bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op toestemming, de uitvoering van de met gesloten overeenkomst of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- **Recht op beperking verwerking**
Betrokkene heeft het recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens. Mesdag 'bevriest' zolang de verwerking van jouw persoonsgegevens. Betrokkene kan zich hierop beroepen in de volgende situaties:
 - In afwachting van de beoordeling van een verzoek tot correctie door Mesdag;
 - Gegevens zouden eigenlijk gewist moeten worden, maar betrokkene wenst geen verwijdering;
 - Mesdag heeft de gegevens niet langer nodig, terwijl betrokkene de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
 - In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**
Betrokkene heeft het recht om de door hem aan Mesdag verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor persoonsgegevens die Mesdag verwerkt op grond van toestemming of de gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die Mesdag in digitale vorm verwerkt (aldus niet voor 'papieren' verwerkingen). Het staat betrokkene vrij de gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.
- **Intrekken van toestemming**
Voor de gegevens die Mesdag verwerkt op basis van toestemming heeft betrokkene op elk moment het recht de toestemming in te trekken. Mesdag zal de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.
- **Uitoefening van de rechten**
Het uitoefenen van de rechten is voor betrokkene in beginsel kosteloos, behalve bij misbruik. Betrokkene kan gebruik maken van genoemde rechten door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Zijn contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.



- **Termijnen**

Mesdag zal je vragen en verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Wanneer de beantwoording van je vraag of verzoek meer tijd kost, dan zullen wij je daar binnen een maand over informeren.

- **Controleren identiteit**

Alvorens Mesdag het verzoek in behandeling neemt, zal er indien nodig een identiteitscontrole plaatsvinden. In voorkomend geval wordt gevraagd om het identiteitsbewijs te laten zien of een kopie daarvan op te sturen. Dit ter bescherming van onjuiste raadpleging van persoonsgegevens. De kopie van het identiteitsbewijs wordt enkel gebruikt om je identiteit vast te stellen. Na vaststelling wordt de kopie direct vernietigd. Mesdag adviseert om een veilige kopie te sturen door het Burgerservicenummer en de cijferreeks onleesbaar te maken. Schrijf tevens op de kopie dat het een kopie betreft voor Mesdag met daarbij de datum. Zie voor meer informatie: [Hoe voorkom ik fraude met een kopie van mijn identiteitsbewijs? | Rijksoverheid.nl](#)

Vraag of klacht

Ga bij een klacht of vraag over de verwerking van persoonsgegevens altijd eerst in gesprek met een werknemer Mesdag. Een gesprek kan antwoorden bieden en verheldering scheppen. Daarnaast is het mogelijk om in gesprek te gaan met de Functionaris Gegevensbescherming Mesdag en daar eventueel de klacht neer te leggen.

Functionaris Gegevensbescherming

Mesdag heeft een Functionaris Gegevensbescherming (hierna: FG). Deze werknemer houdt toezicht op de naleving van privacywetgeving en adviseert Mesdag hierover. De FG heeft een onafhankelijke positie. Bovendien is de FG de contactpersoon voor alle vragen en klachten met betrekking tot privacy. De FG is telefonisch bereikbaar op 050 5221 221 of per mail op h.stuut@fpcvanmesdag.nl. Ook kunnen vragen of klachten per brief worden verstuurd, dit kan naar het volgende adres: Mesdag t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming, Postbus 30.002, 9700 RC te Groningen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Ook is het mogelijk een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op naleving van de AVG. Zie voor meer informatie over het indienen van een klacht: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Mesdag behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Raadpleeg daarom de website om zeker te zijn van de meest actuele versie.

Deze verklaring is vastgesteld op 6 april 2022.