



Groningen Hotspot

Politie en GGZ werken samen

Door **Wietske Aupers** Fotografie **Naomi Norg**

De politie van Groningen wil graag mensen met verward of onbegrepen gedrag beter helpen. Samen met de gemeente Groningen, Lentis en Mesdag is zij daarom een pilot gestart waarbij een sociaal psychiatrisch verpleegkundige de agenten bijstaat.

Vaak gaan ze samen op een melding af, soms is een telefoontje voldoende. Roberto Murillo, werkzaam bij Mesdag, besteedt sinds oktober 2024, per week twintig uur aan de samenwerking met de politie. Siard Heidanus is wijkagent voor het gebied Groningen-Noord en binnen dit team, verantwoordelijk voor de portefeuille “mensen met onbegrepen of verward gedrag”.

De naam van de proef is Groningen Hotspot. Siard: ‘Een melding over verward gedrag heet bij ons een E33-melding. In Nederland zijn meerdere plaatsen waar dit soort meldingen veel voorkomen, de zogenaamde Hotspots. De Groningse hotspots zijn de politieregio’s Groningen-Centrum en Groningen-Noord. Vandaar dat de pilot gehouden wordt in Groningen-Noord.’

Pleister of verband

‘We krijgen heel veel E33-meldingen en eigenlijk vinden we dat de politie daar niet altijd over gaat. Als iemand een delict pleegt is dat een zaak voor ons, bij ander verward gedrag is het voor de hulpverlening, maar mensen bellen altijd in eerste instantie de politie. We willen dat de meldingen minder worden en dat de hulpverlening eerder in beeld is. De politie wil voorkomen dat er ernstige incidenten plaatsvinden door mensen met verward gedrag. Ze heeft een wettelijke taak om hulp te verlenen aan hen die dit behoeven. Dat proberen we ook altijd, maar soms is onze hulp niet de juiste.

We hadden altijd al de gewoonte om elke week de E33-meldingen te bespreken met andere hulpverlenende instanties, zoals Lentis, UMCG of het WIJ-teams. Nu kunnen we ook bij Roberto terecht.’

Adviesfunctie

Roberto: ‘Als de politie een melding krijgt van iemand met onbegrepen gedrag, geef ik advies over een goede aanpak. Ik doe ook suggesties voor een volgende stap: bijvoorbeeld iemand naar de locatie van Lentis brengen waar ze crisisbeoordelingen doen. Soms moet ik er direct heen, soms kan het later. Het kan ook zijn dat een agent mij belt met de vraag of iemand bekend is bij mij of ze rekening moeten houden met risicofactoren, en of iemand hulpbehoevend is.’

Nieuwsgierigheid

‘Als ik naar een verward persoon toega, is nieuwsgierigheid mijn belangrijkste instrument. Ik probeer erachter te komen wat iemand brengt tot dat gedrag. Vraag bijvoorbeeld waarom diegene ergens mee loopt te zwaaien. Ik doe mijn best om op een menselijke manier contact te maken’. Siard: ‘Als wij overlast constateren, is ons eerste doel te zorgen dat die stopt. Dus wij sussen als iemand schreeuwt. Roberto kan echt in iemands brein kruipen. Daardoor voelen mensen zich herkend. Hij neemt ook de tijd voor hen.’ Roberto: ‘Ik wil

vertrouwen krijgen, zorgen dat iemand instemt om mij weer te zien, vaak samen met een andere hulpverlener. ‘Ik werk normaal voor een ForFACT-team van Mesdag. Wij behandelen mensen met een psychiatrische achtergrond die een delict hebben gepleegd, maar wel thuis wonen. Afhankelijk van de situatie ga ik in mijn eentje of samen met een collega naar mensen toe. In deze pilot ga ik altijd met een politieagent. Ze zijn echter niet mijn beveiliging. Zij kijken wat ze in het kader van het strafrecht kunnen doen, ik in het kader van de zorg.’

Ik weet beter dan de politie welke instantie ingezet kan worden

Diverse hulpbronnen

‘Het is goed dat ieder vanuit zijn eigen expertise handelt. Juist daarom is het belangrijk dat er iemand aanwezig is met psychiatrische kennis. Niemand vindt het leuk om verward rond te lopen, dus wie dat overkomt heeft hulp nodig. Ik ken de sociale kaart van Groningen goed, weet beter dan de politie welke instantie ingezet kan worden als hulpbron. Als iemand bijvoorbeeld doorslaat omdat hij veel schulden heeft, kan ik zorgen dat daar hulp voor komt.’

Siard: ‘De politie wil graag een veilige omgeving creëren en moet daarvoor vooral begrenzen, Roberto steekt een hand uit. Het mooie is dat hij dat niet alleen doet. Het was altijd al zo dat wij een verward persoon konden doorverwijzen naar bijvoorbeeld de crisisdienst van Lentis. Nu, als Roberto bij zo’n incident aanwezig is geweest, kan hij meteen duiding geven, bijvoorbeeld vertellen of iemand psychotisch is.’

Minder meldingen

Roberto en Siard zijn beide goed te spreken over de samenwerking. Roberto: ‘Ik ben super tevreden. Politieagenten zeggen vaak “Wij hebben geen verstand van psychiatrie”, maar ik vind dat de politie al heel goed bezig is. Ze gaan op een goede manier in gesprek.’ Siard: ‘Wij zijn ook tevreden. Je kunt het niet meten, maar ik ben ervan overtuigd dat veel mensen beter geholpen zijn en dat daardoor het aantal incidenten is afgenomen. Wat wel in cijfers is te zien, is dat we dit jaar minder E33-meldingen hebben gehad dan de jaren daarvoor.’

Uitwisselen van begrip

Roberto: ‘Ik ga de politie steeds beter begrijpen. Vroeger vroeg ik me weleens af waarom agenten ingrepen bij een melding over iemand die stond te schreeuwen, zonder direct veiligheidsrisico. Nu begrijp ik dat mensen in de omgeving zich snel onveilig voelen en uit bezorgdheid de politie inschakelen. Die probeert dan niet alleen de persoon in kwestie, maar ook de samenleving als geheel te ondersteunen.’ Siard: ‘Ik realiseer me steeds meer wat voor een verward iemand de impact is van een politie-ingrijpen en dat iedereen in de war kan raken.’ Roberto: ‘Het is mooi dat er ruimte is voor zoiets als dit. Iedereen die eraan meedoet, doet dat met hart en ziel.’ ♦